

苗栗縣政府 函

地址：36046苗栗縣苗栗市縣府路100號

聯絡人：張詠霖

電話：037-559705

傳真：037-324626

電子郵件：kid98814@ems.miaoli.gov.tw

受文者：苗栗縣大湖鄉大湖國民小學

發文日期：中華民國113年9月13日

發文字號：府教特字第1130201093號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一(580798_0201093_府社障字第1130174305號.pdf、580798_0201093_衛生福利部來文.pdf)

主旨：有關衛生福利部開辦手語視訊轉譯服務提供聽語障者處理日常生活個人事務一案（服務代表號為02-77550101），請貴校協助宣導，並於學校網站公告周知，請查照。

說明：

- 一、依據本府113年9月6日府社障字第1130174305號函辦理。
- 二、目前中央政府有提供聽語障者參與公共事務、就學和職場之手語翻譯與同步聽打服務，銀行業者亦提供辦理金融事務的手語翻譯服務，為協助聽語障者處理日常生活個人事務（如叫車、訂房、訂餐等），衛生福利部於113年8月1日開辦手語視訊轉譯中心（以下簡稱VRS中心），代表號為02-77550101，服務時間為每週一至每週六（不含國定假日），上午9時至晚上7時。
- 三、前開手語視訊轉譯服務為我國跨部會創新服務，推動初期有賴各界協助溝通、宣導，包括受話端如相關企業、中小公司、旅宿業、學校等，爾後倘接獲VRS中心來電，請安心接聽；貴校亦可撥打VRS中心服務代表號及輸入聽語障者個人分機號碼，與其聯繫。
- 四、另為推廣手語視訊轉譯服務，共同宣導身心障礙者數位平權政策，請貴校協助推播宣導短片（1分鐘44秒），以利



聽語障者透過VRS中心協助處理日常生活個人事務，短片
檔案請至雲端硬碟 (<https://reurl.cc/2jrZN6>) 下載運用。

正本：本縣各國小、本縣各國民中學、本縣各高級中學

副本：本府教育處

電 2024/09/13 文
交 11:19:26 章

裝

訂

線

奇
色

教務處

113/09/13



1130003462